

Anwesend: Herr Schuhmacher, Herr Jünger, Frau Heuser (Protokoll)

Herr Hempel, kurzfristig verhindert

Die Schwerpunkte der AG wurden durchgegangen. Eine spontane Videokonferenz mit Zugang durch verschiedene Endgeräte (PC, Laptop und Smartphone), mit zwei digitalen Zugängen (WLAN MR-Free und Digitales Bürgerhaus) wurden erprobt. Dies sind auch mögliche Zugänge für Tätigkeiten in der Sprechstunde des Seniorenbeirates.

Es stellt sich heraus, dass ältere Geräte oder keine Mailbox auf dem Smartphone sind, so dass dies spontan andere Wege erfordert. Wenn z.B. keine Mail auf dem Endgerät empfangen werden kann, ist ein einfaches Klicken auf den Button nicht möglich. Dann müsste man sich über Webex einwählen.

Wichtig zu wissen ist:

1. Welche Endgeräte gibt es? Laptop, PC, Tablet, Smartphone
2. Welche digitalen Zugänge gibt es?
Freie WLAN Netzwerke (sogenannte Hotspots), über mobile Daten, eigene Router mit WLAN Zugang
3. Welche Browser gibt es, um auf die Seite von Webex zu kommen? Google, Chrome, Firefox, etc.
4. Welchen Anbieter (z.B. Telekom) habe ich für Mails / Telefon, kann ich eine App (FreeMail) hierfür auf ein anders Endgerät wie Smartphone herunterladen? Möchte ich das?

Was brauchen wir für eine digitale Sprechstunde des Seniorenbeirates im BiP?

- Laptop
- WLAN, hier Digitales Bürgerhaus
- Mailadresse des Gegenübers / der Gegenüber für eine Einladung zur Videokonferenz / ev. Telefonnummer, Kenntnis über dessen digitalen Voraussetzungen
- Kenntnisse, sich über Telefon einzuwählen

Die Voraussetzungen für eine digitale Sprechstunde zu schaffen, einschließlich benötigter digitaler Kompetenzen, wäre ein erster Schritt.

Weitere Schritte, bzw. Themen können in den weiteren Treffen geklärt werden.

Erst einmal wird sich seitens der AG auf die digitale Sprechstunde des Seniorenbeirates konzentriert.