

Fraktionsantrag	Vorlagen-Nr.: VO/4947/2016
	Status: öffentlich
	Datum: 27.06.2016
Antragstellende Fraktion/en: Piratenpartei	

Beratungsfolge:		
Gremium	Zuständigkeit	Sitzung ist
Magistrat	Stellungnahme	Nichtöffentlich
Haupt- und Finanzausschuss	Vorberatung	Öffentlich
Stadtverordnetenversammlung Marburg	Entscheidung	Öffentlich

Antrag der Piratenpartei betr. Bürgerbeteiligung 2016 II - Mängelrückmeldungsportal verbessern

Beschlussvorschlag:

Die Stadtverordnetenversammlung bittet den Magistrat, den Online-Mängelmelder dahingehend zu überarbeiten, dass

- (1) die bislang nur 5 möglichen Themenkategorien (Ampelanlagen, Straßenlaternen, Straßenschäden, Verkehrsschilder, Wilder Müll) mindestens durch folgende Kategorien ergänzt werden: Schädlingsbefall (Ratten, Pilze, usw.), ÖPNV, Verkehrssicherheit und Sonstiges.
- (2) Eingaben für weitere Kategorien durch die Marburger Bevölkerung ermöglicht werden (z.B. über einen Unterpunkt "Neue Kategorie anlegen" im Mängelmelder selbst).
- (3) die "History" der Mangelbearbeitung aussagekräftiger wird, sodass detailreicher verfolgt werden kann, was auf eine Mängelmeldung unternommen wurde.

Begründung:

Fehlende Kategorien führen zu Unsicherheiten in der Bedienung des Mängelmelders und in der Folge eher dazu, dass diese Möglichkeit nicht genutzt wird.

Unzulängliche Informationen über die Bearbeitung eines gemeldeten Mangels, insbesondere im Bereich "ungelöst abgeschlossen", führen zu Frustration und Abkehr vom an sich sehr hilfreichen Mängelmelderportal.

Quellen:

Mängelmelder der Stadt Marburg:

<https://www.marburg.de/portal/seiten/maengelmelder-900000811-23001.html>

Dr. Michael Weber