

Kenntnisnahme	Vorlagen-Nr.: VO/5728/2017
	Status: nichtöffentlich
	Datum: 21.07.2017
Dezernat:	I
Fachdienst:	10.3 - Beteiligung und Controlling
Sachbearbeiter/in:	Schwalb, Christine

Beratungsfolge:		
Gremium	Zuständigkeit	Sitzung ist
Magistrat	Kenntnisnahme	Nichtöffentlich
Ausschuss für Umwelt, Energie und Verkehr	Kenntnisnahme	Öffentlich
Haupt- und Finanzausschuss	Kenntnisnahme	Öffentlich
Stadtverordnetenversammlung	Kenntnisnahme	Öffentlich

RMV - 10 Minuten-Garantie

Beschlussvorschlag:

Die Stadtverordnetenversammlung wird gebeten, den aufgeführten Sachverhalt zur Kenntnis zu nehmen.

Sachverhalt:

In der Sitzung der Stadtverordnetenversammlung am 05.05.2017 wurde der Oberbürgermeister darum gebeten, sich im Aufsichtsrat des Rhein-Main-Verkehrsverbunds dafür einzusetzen, dass dessen Beförderungsbedingungen entsprechend so geändert werden, dass Inhaber/innen von Monats- und Jahreskarten im Falle von Streiks im Busverkehr entschädigt werden (VO/5517/2017).

Der Rhein-Main-Verkehrsverbund hat im Juni 2017 die verbundweite 10-Minuten-Garantie eingeführt. Bei einer Verspätung von 10 Minuten können Fahrgäste, unter der Voraussetzung, dass sie eine gültige Fahrkarte für das RMV-Verbundgebiet haben und diese auch vorzeigen können, verspätete Fahrten online unter www.rmv.de reklamieren. Die Erstattung muss innerhalb von 7 Tagen beantragt werden.

Die Reklamation wird zentral vom RMV geprüft. Falls diese positiv ausfällt, wird den Fahrgästen eine Vorgangsnummer mitgeteilt. Die Auszahlung erfolgt z.B. in den RMV-Mobilitätszentralen, auch in Marburg.

Erstattet werden Einzelfahrkarten für die 2. Klasse bis max. 6 Euro, für die 1. Klasse bis max. 8 Euro, Zeitkarten anteilig. Ab 21 Uhr können anstelle der Rückerstattung des Fahrpreises auch Taxikosten bis max. 25 Euro erstattet werden. Erstattungen werden auch vorgenommen infolge höherer Gewalt, wie z.B. bei Stürmen, Unwetter, Bombendrohungen und Streik. Ausgenommen sind z.B. Fahrkarten wie KombiTickets oder Bedarfsfahrten wie z.B. im AST-Verkehr. Zum Teil sind pauschale Erstattungen, wie z.B. für JobTickets, SemesterTickets, etc. vorgesehen. Die Tarifbedingungen sind unter www.rmv.de einsehbar.

Auskünfte erteilt die Mobilitätszentrale der Stadtwerke Marburg GmbH von Montag bis Freitag, 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr, Tel. 06421 205 228. In der Mobilitätszentrale sind ebenfalls entsprechende Informationsbroschüren erhältlich.

Dr. Franz Kahle
Bürgermeister

Finanzielle Auswirkungen:
Derzeit keine

Anlagen: keine