

## Informationen zum digitalen Marburg-Gutschein

Stand: November 2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund des vielfach von Händler- und Kundenseite geäußerten Wunsches führen wir ergänzend zum bekannten Gutschein-Modell in Kürze den digitalen Marburg-Gutschein ein.

### Wie funktioniert der digitale Gutschein?

Der digitale Marburg-Gutschein wird online unter [www.gutschein-marburg.de](http://www.gutschein-marburg.de) oder direkt beim Stadtmarketing gekauft. Den Kund:innen ist es dabei möglich, jeden Betrag von 5 bis 500 € als Gutschein zu erwerben. Die beschenkte Person lädt den Gutschein anschließend in die zugehörige Citygutschein-App auf ihr Smartphone.

Für den Kassivorgang benötigen Sie als Gewerbetreibende die auf einem internetfähigen Gerät mit Kamera (z. B. Smartphone oder Tablet) installierte Citygutschein-App. Mit diesem Gerät wird dann der QR-Code der Kund:innen eingescannt. Alternativ kann die neue Bezahlmethode in das bestehende Kassensystem integriert werden, wenn dieses ebenfalls internetfähig ist und QR-Codes lesen kann. Bei Interesse können Sie sich direkt mit unserem Dienstleister PCS-Informatik in Verbindung setzen, der sie bei der Einrichtung unterstützen wird.

An der Kasse gibt der/die Gewerbetreibende den zu bezahlenden Betrag in die Händler-Version der Citygutschein-App bzw. in die Kasse ein. Die Kund:innen zeigen dann ihren Gutschein in ihrer App vor und der/die Gewerbetreibende scannt diesen mit Hilfe der App (oder über die entsprechende Kassen-Option) ein. Zur Sicherheit müssen die Kund:innen den Bezahlvorgang nach dem Abscannen noch einmal über ihre App bestätigen.

### Wie läuft die Einreichung der digitalen Gutscheine beim Stadtmarketing ab?

Die Einreichung der digitalen Gutscheinwerte beim Stadtmarketing kann selbständig über die Citygutschein-App am Smartphone oder Tablet durchgeführt werden. Nach der Anmeldung im Kundenlogin sind in einer Liste alle eingenommenen digitalen Gutscheine sichtbar. Mit wenigen Klicks wird eine Rechnung erstellt und an das Stadtmarketing übermittelt. Die Überweisung des eingereichten Betrags erfolgt durch das Stadtmarketing anschließend wie gehabt. Vergangene Abrechnungen sind ebenfalls im Kundenlogin in der Historie sichtbar. Wenn Gewerbetreibende eine regelmäßige Abrechnung am Monatsende haben möchten, können sie das Stadtmarketing damit beauftragen.

### Was sind die Vorteile?

Zukünftige städtische Förderungen können über den digitalen Gutschein einfach und dadurch in größerem Umfang abgewickelt werden. Nicht unerhebliche Umsätze werden deshalb künftig über den digitalen Gutschein generiert werden. Der digitale Marburg-Gutschein ermöglicht es zudem den Kund:innen, bequem von überall Gutscheine zu kaufen. Er bietet vielfältige Geschenkmöglichkeiten, da er von den Kund:innen mit flexiblen Beträgen, Wunschtexten und eigener graphischer Gestaltung erworben werden kann. Außerdem kann er sehr einfach als Arbeitgebergutschein genutzt werden.

Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter [stadtmarketing@marburg.de](mailto:stadtmarketing@marburg.de).