

## Fair Wohnen - Beratungsangebot für Mieterinnen und Mieter in Marburg



Die Universitätsstadt Marburg bietet Mieterinnen und Mietern Beratung und Unterstützung an. Haben Sie Schwierigkeiten in einem bestehenden Mietverhältnis? Gibt es Fragen oder Probleme, bei deren Klärung Sie einen Rat oder Hilfe möchten? Muss ein Anliegen mit Ihrem Vermieter/ Ihrer Vermieterin geklärt werden und Sie wissen nicht wie?

Die Ansprechpersonen der Stelle „Fair Wohnen“ helfen dabei, Konflikte zu schlichten und Lösungen zu finden.

**Sie können sich mit Ihren Fragen gern an uns wenden!**

Eine Rechtsberatung findet im Rahmen des Angebots nicht statt. Die Stelle gibt Auskunft über die Rechtslage in Schlichtungsfällen und bei Bedarf wird dann Kontakt zu einem geeigneten Rechtsbeistand vermittelt.



# Fair Wohnen – Ombudsstelle für Mieterinnen und Mieter (Ombud = gerechte\*r Vermittler\*in)

Die Ombudsstelle der Universitätsstadt Marburg ist ein kostenfreies Angebot für Mieterinnen und Mieter in der Stadt Marburg. Die Ombudspersonen sind beratend und vermittelnd tätig. Ziel ist es, mit den Beteiligten Sachverhalte zu klären und einvernehmliche Lösungen zu finden.

Die Ombudspersonen unterstützen Sie bei Konflikten in bestehenden Mietverhältnissen. Ein bürokratischer Aufwand soll vermieden werden. Dies geschieht durch:

- unabhängige, objektive Betrachtung des einzelnen Falls,
- Abwägung der von beiden Seiten vorgebrachten Argumente,
- Vergleich von Schaden, Aufwand und Kostenfaktoren,
- Aussprechen einer empfohlenen Lösung für den entsprechenden Fall,
- Erreichen einer fairen Lösung.

**Ombudsstelle  
FAIR WOHNEN**

Magistrat der Universitätsstadt Marburg  
Fachbereich Soziales und Wohnen  
Ombudsstelle „Fair Wohnen“  
Friedrichstraße 36, Büro -1.18  
35037 Marburg

Telefon: 0157/83927153  
E-Mail: [fair-wohnen@marburg-stadt.de](mailto:fair-wohnen@marburg-stadt.de)  
Homepage: [www.marburg.de/fair-wohnen](http://www.marburg.de/fair-wohnen)



## **Kontakt und Erreichbarkeit**

→ Telefonische Sprechzeiten  
Montag, Mittwoch und Donnerstag, jeweils von 17:00 bis 18:00 Uhr

→ Persönliche Termine nach vorheriger telefonischer Absprache

## **Ansprechpartner\*innen / Ombudspersonen**

- Bettina Böttcher-Dutton
- Helmut Fiedler
- Janina Werth
- und weitere ehrenamtlich Tätige