

# **Antrag**

## **Öffnungszeiten der Sparkassenfilialen am Richtsberg und am Landratsamt**

Der Ortsbeirat Richtsberg möge wie folgt beschließen:

Der Ortsbeirat Richtsberg bittet den Magistrat der Universitätsstadt Marburg dafür Sorge zu tragen, dass die Öffnungszeiten oder das Personal in der Sparkassenfiliale am Richtsberg und der Filiale beim Landratsamt, Im Lichtenholz, (die auch von vielen Richtsbergern vom Unteren Richtsberg frequentiert wird) so beschaffen sind, dass sowohl die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse, als auch die Kundinnen und Kunden der Sparkasse, die Bankgeschäfte erledigen können, ohne dass sich lange Schlangen am Schalter bilden.

### **Begründung:**

Die Sparkasse Marburg-Biedenkopf hat seit 01. Februar 2018 die Öffnungszeiten am Richtsberg reduziert. Dies hat zur Folge, dass sich mittlerweile an den Sparkassenschaltern lange Menschengruppen bilden. Die Bevölkerung am Richtsberg zeichnet sich durch einen hohen Migrationshintergrund, ältere Menschen sowie Menschen mit vielseitigen Problemen aus. Bei Bankgeschäften benötigen sie häufig die Unterstützung des Bankpersonals. Das führt dazu, dass Stress sowohl für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse entsteht und Unzufriedenheit der Wartenden ebenso.

Ebenso zeichnet sich die Situation in der Filiale am Landratsamt ab. Diese wird von vielen Kundinnen und Kunden vom Unteren Richtsberg genutzt.

Hinweise aus der Bevölkerung haben auf diese Situation aufmerksam gemacht. Da sich im Aufsichtsrat der Sparkasse Marburg-Biedenkopf auch Magistratsmitglieder der Universitätsstadt Marburg befinden, macht es Sinn, dass diese sich für die Belange der Richtsberger einsetzen.

Marburg im April 2018  
Ortsbeirat Richtsberg