



Bürgerhilfe der Stadt Amöneburg

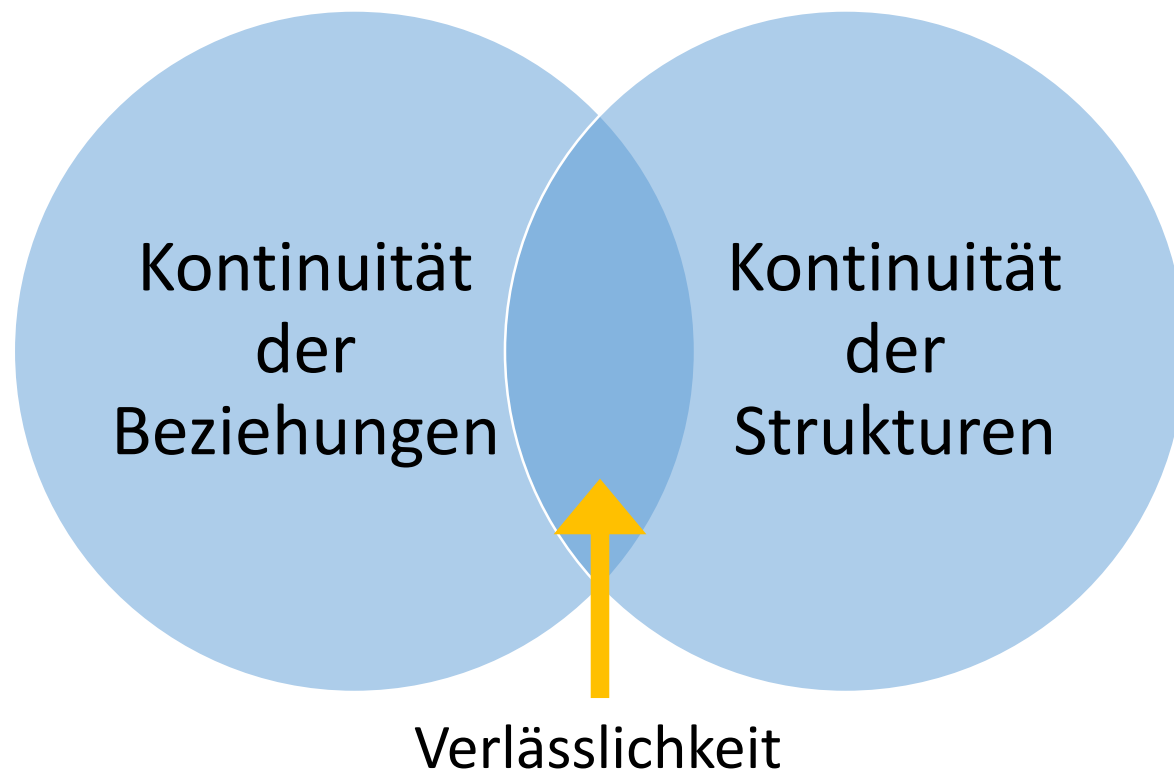
Ergebnisse der wissenschaftlichen
Begleitforschung
2013 - 2015

Prof. Dr. Margret Müller
Marilena v. Köppen
Christina Stettin



<http://www.newsmax.de/nachhaltigkeit-im-vertrieb-pressemitteilung56921.html>

Verstetigung heißt: ...



Bürgerschaftliches Engagement als Lösung?

- „Die Bereitschaft der Bürger zur Selbstorganisation und ihr finanzieller wie nicht-materieller Beitrag (Zeit, Energie, Ideen) für gemeinschaftliche und gesellschaftliche Belange werden als Ausdruck einer vitalen Zivilgesellschaft und als **Grundlage für das Funktionieren einer modernen Gesellschaft** angesehen.“
- Alscher M, Dathe D, Priller E, Speth R (2009) Bericht zur Lage und zu den Perspektiven des bürgerschaftlichen Engagements in Deutschland. <http://www.bmfsfj.de/RedaktionBMFSFJ/Broschuerenstelle/Pdf-Anlagen/buergerschaftliches-engagement-bericht-wzb-pdf,property=pdf,bereich=bmfsfj,sprache=de,rwb=true.pdf>. Zugriffen: 10.03.14.

Bürgerschaftliches Engagement im Wandel

- **Pluralisierung**

- Nicht mehr allein die klassische Organisationsform des Vereins
- **Zeitliche Befristung – flexible Einsatzformen – Spontaneität**

- **Individualisierung**

- Nicht nur **pflichtbezogene Motive** (anderen helfen, etwas für das Gemeinwohl tun...)
- Sondern auch **selbstentfaltungsbezogene Motive** (Tätigkeit macht Spaß, mit sympathischen Menschen zusammenkommen...)
- Engagement muss sich in die eigene Lebenssituation integrieren lassen

Fragestellung

Welche Faktoren sind förderlich, hilfreich oder hinderlich für den Prozess des Aufbaus und der Verstetigung einer durch freiwilliges Engagement getragenen niedrigschwelligen Bürgerhilfe in Mardorf?



**Bürgerverein
„Leben und Altwerden in Mardorf und Umgebung e.V.“**



Die Bürgerhilfe ist da...



- für Menschen mit Hilfebedarf, damit sie so lange wie möglich zuhause leben können
- um älteren Menschen Kontaktmöglichkeiten zu bieten
- damit pflegende Angehörige zeitweise entlastet werden
- wenn Familien in Notfällen vorübergehend Unterstützung brauchen
- um Menschen eine Aufgabe zu geben!

Entwicklung

- **1. Schulung** Herbst 2012 – 17 Personen
- Hauptamtliche Koordinationskraft ab 1.1.2013
- Anerkennung nach §45 SGB XI
- **2. Schulung** 03 – 06/2013 – 21 Personen
- **3. Schulung** 09 – 11/2013 – 15 Personen
- **4. Schulung** 04 – 07/2014 – 22 Personen
- **5. Schulung** 04 – 07/2015 – 25 Personen
- **6. Schulung** 04 - 07/ 2016 – 20 Personen



Faktoren, die zum Gelingen beitragen



- Der Mittagstisch als Basisangebot – weniger Berührungsängste
 - Das engagierte ehrenamtliche Organisationsteam
 - Die Stabsstelle Altenhilfe des Landkreises
 - Die gute Zusammenarbeit mit der Kommune
 - Aufgeschlossene Bürger/innen
 - Sehr guter Kontakt mit der Presse
 - Hauptamtliche Koordination
-
- Es ist nicht wichtig, **schnell** zu wachsen und **schnell** Erfolge zu erzielen. Wichtiger ist die Nachhaltigkeit des Angebotes.

Methodisches Vorgehen

- **Datenerhebung:**

- leitfadengestützte, teil-narrative Interviews
- Teilnehmende Beobachtungen
- Gruppendiskussion

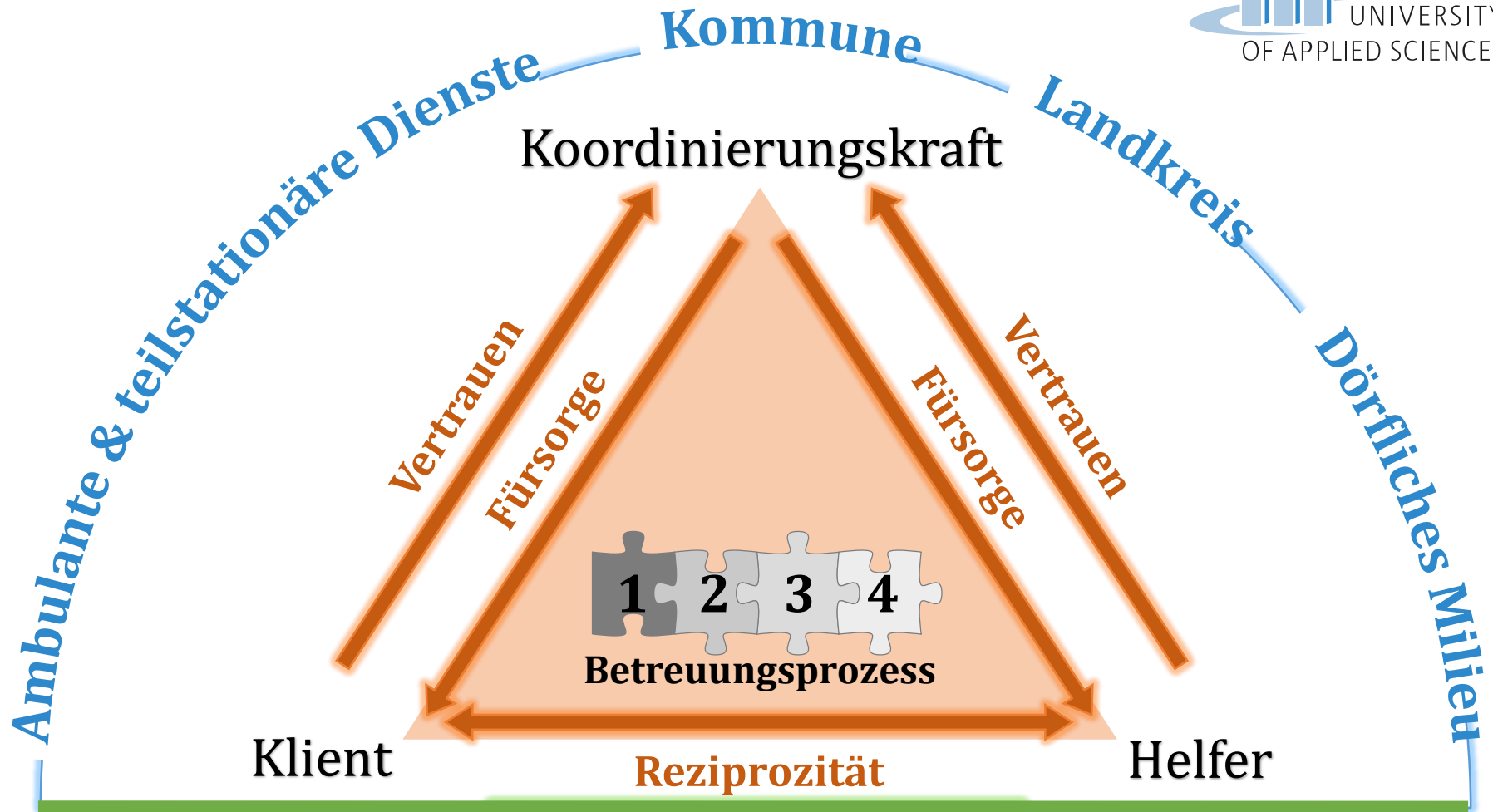
- **Datenauswertung:**

- Transkription
- Auswertung in Anlehnung an die Grounded Theory

- **Interviewpersonen....**

- aus dem Betreuungs-dreieck...
 - Zu Pflegende bzw. ihre Angehörigen
 - Helfer
 - Frau Stettin
- aus der tragenden Struktur
 - BH-Leitungsteam
- aus den umgebenden Strukturen:
 - AurA
 - Caritas
 - Landkreis
 - Kommune: Bürgermeister

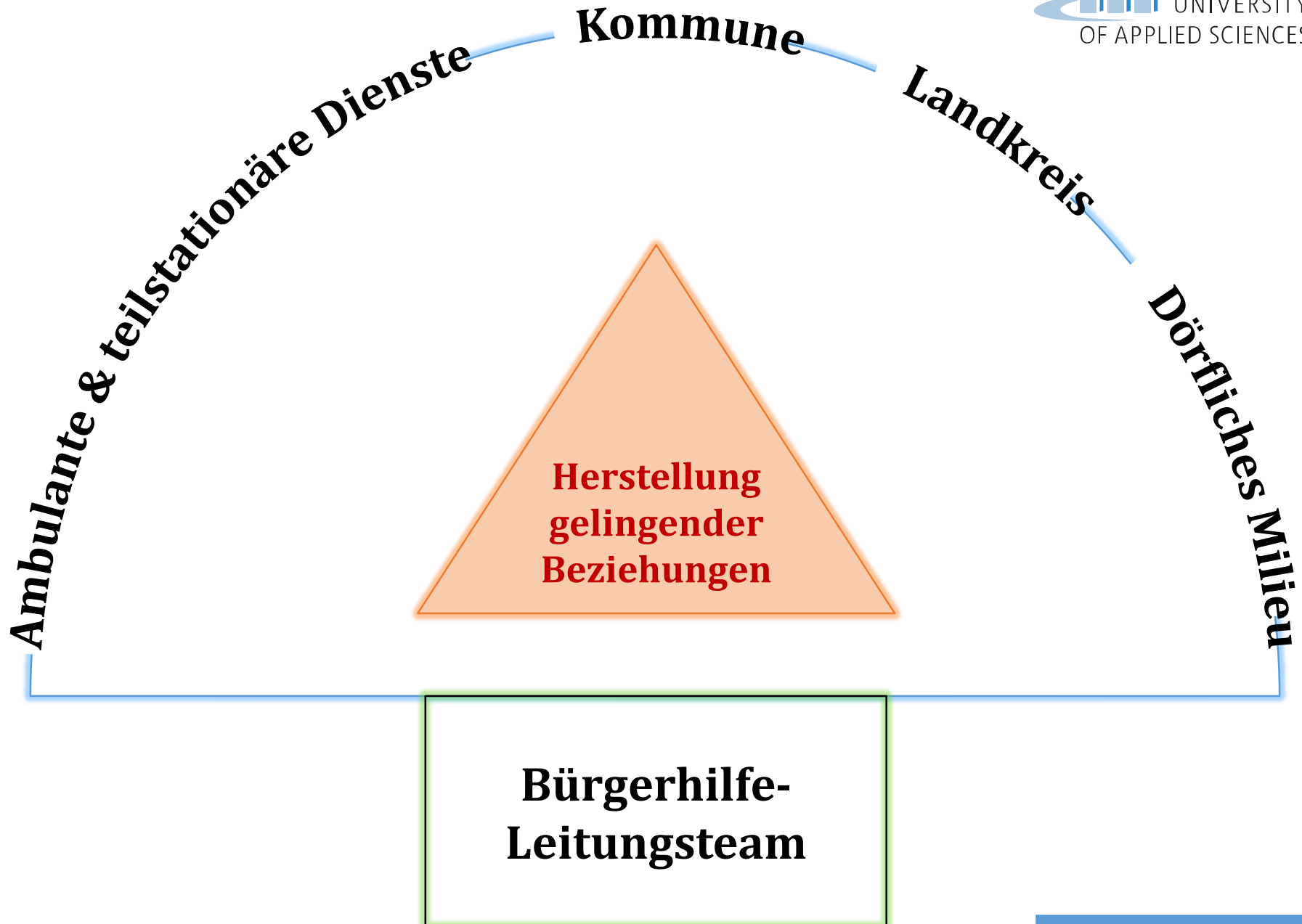
Betreuung im Modell



- 1 = Vorbereitungsphase
- 2 = Vermittlungsphase
- 3 = Betreuungsphase
- 4 = Beendigungsphase

**Bürgerhilfe-
Leitungsteam**

Hauptverstätigungsstrategie



Herstellung gelingender Beziehungen: Beispiel - Die Unterstützung der Helfer

- Ansatzpunkt auf *individueller* Ebene:
Entlastung durch
Gesprächsangebote
- Ansatzpunkt auf *struktureller* Ebene:
Kultur des „Auf sich
selber Achtens“



Herstellung gelingender Beziehungen: Beispiel - Breites Kompetenzspektrum der KK

Wissen

- Rechtliches Fachwissen
- Pflegefachwissen
- ...

Fertigkeiten

- Schulungskompetenz
- Beratungskompetenz
- ...

Sozialkompetenz

- Anwaltschaftliche
Unterstützungskompetenz
- Coachingkompetenz
- Einschätzungskompetenz
- ...



Werkzeugkoffer



<https://images.otto.de/asset/mmo/formatz/glow2b-holz-werkzeugkasten-mit-werkzeug-13865167.jpg>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

