

# Datenschutz bei den Online-Dienstleistungen der Stadtbücherei

## **Datenschutzerklärung Stadtbücherei (OPAC)**

Stand: März 2020

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und an unserem Online-Katalog (OPAC) unter der URL <https://katalog.stadtbuecherei-marburg.de> (nachfolgend „Website“ genannt). Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten, soweit Sie unsere Services in Anspruch nehmen.

### **1. Verantwortlichkeit**

Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die Stadtbücherei Marburg – öffentliche Verwaltung, gesetzlich vertreten durch Universitätsstadt Marburg - Der Magistrat, Fachdienstleitung, Ketzerbach 1, 35037 Marburg, 06421 201-1248, stadtbuecherei@marburg-stadt.de (nachfolgend „wir“ genannt).

### **2. Speicherung von Zugriffsdaten**

Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei auf den Servern unseres Dienstleisters LMSCloud GmbH gespeichert.

Dieser Datensatz besteht aus:

- der IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- dem Namen und der URL der angeforderten Datei,
- der übertragenen Datenmenge,
- der Meldung, ob der Abruf erfolgreich war,
- Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und Betriebssystems,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt, sowie
- dem Namen Ihres Internet-Zugangs-Providers.

Die Erhebung dieser Daten ist aus technischen Gründen notwendig. Diese Daten erlauben selbst keinen Rückschluss auf Ihre Person. Eine Nutzung unserer Website ist ohne Bereitstellung Ihrer IP-Adresse technisch leider nicht möglich.

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur

Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden kontrolliert.

Zur Abwicklung des Ausleihverfahrens und zur Erhebung anonymisierter Statistiken speichert und verarbeitet die Universitätsstadt Marburg folgende personenbezogenen Daten: Nachname, Vorname(n), Geburtsdatum, Geschlecht, vollständige Adresse, E-Mail-Adresse (freiwillige Angabe) bzw. Pflichtangabe bei der Online-Anmeldung, Telefonnummer (freiwillige Angabe) sowie ggf. die Zweitadresse. Bei Minderjährigen werden zusätzlich die entsprechenden Daten einer/eines Erziehungsberechtigten gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb des Dienstes nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der damit verbundenen Anforderungen erforderlich ist.

### **3. Cookies und Java-Script**

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

Transiente Cookies  
Persistente Cookies

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Wir setzen Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, falls Sie über einen Account bei uns verfügen. Andernfalls müssten Sie sich für jeden Besuch erneut einloggen.

Für einige unserer webbasierten OPAC Funktionen muss JavaScript aktiviert sein. Sie können über Ihren Browser Java oder JavaScript deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass es dann zu Einschränkungen bei der Ausführung mancher Webseiten kommen kann.

#### **4. Social Plug-Ins**

Social Plug-Ins werden auf unserer Website nicht genutzt.

#### **5. Links**

Der OPAC enthält Links zu anderen Seiten im World Wide Web. Die Stadtbücherei Marburg ist nicht verantwortlich für den Inhalt dieser Seiten.

#### **6. Kontofunktionen**

Über den OPAC haben Sie unter <https://sb-marburg.lmscloud.net/cgi-bin/koha/opac-user.pl> Zugriff auf Ihr Benutzerkonto und können sich aktuelle Informationen wie den Status Ihres Medien- und Gebührenkontos, Adresdaten und Kommunikationswege, eine Suchhistorie, den Ausleihverlauf oder persönliche Listen anzeigen lassen. Außerdem können Sie mit Hilfe der Dienste Medien verlängern oder ausgeliehene Medien vormerken.

Das Nutzerkonto ist mit einer ID und einem Passwort geschützt. Bitte vergeben Sie aus Sicherheitsgründen nach dem ersten Login ein neues Passwort und ändern Sie das Passwort regelmäßig. Bitte achten Sie darauf, sich vor Verlassen unserer Website von Ihrem Nutzerkonto abzumelden. Dies können Sie durch Anklicken des Links „Abmelden“ auf unserer Website vornehmen. Es dient dem Schutz Ihrer Daten vor dem unberechtigten Zugriff Dritter.

Wenn Sie in Ihrem Benutzerkonto angemeldet sind, können Sie Einstellungen zur Benachrichtigungsart festlegen. Sie können die elektronisch gespeicherten Einstellungen der Kommunikationswege wie E-Mailbenachrichtigungen und weitere Benachrichtigungsarten jederzeit ändern oder löschen. Im Falle von Löschungen erfolgen evtl. notwendige Benachrichtigungen, wie z.B. Mahnungen oder Vormerkbenachrichtigungen, auf dem Postweg an Sie. Sie können persönliche Daten ändern, wobei die Änderungen erst nach Überprüfung und Freischaltung durch das Personal der Stadtbücherei wirksam werden.

Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen werden durch den von uns beauftragten IT-Dienstleister (LMSCloud GmbH) betreut. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

Über Ihr Benutzerkonto können Sie fällige Gebühren sofort Online bezahlen. Dabei haben Sie die Auswahl zwischen verschiedenen gängigen Zahlverfahren. Die Abwicklung des Bezahlvorgangs erfolgt mittels des kommunalen

Dienstleisters ekom21 – KGRZ Hessen. Die während des Bezahlprozesses erhobenen Daten dienen ausschließlich der Bearbeitung des Bezahlvorgangs und werden absolut vertraulich behandelt.

## **7. Zugriff von externen Dienstleistern auf Daten**

Um Dienstleistungen, wie die Onleihe, das Munzinger Archiv oder die Datenbanken des Bibliotheksverbund Mittelhessen nutzen zu können, erfolgt ein externer Zugriff auf die Server unseres IT-Dienstleisters LMSCloud GmbH in Form einer Authentifizierungsabfrage, in der die Bibliotheksausweisnummer und das Passwort anonymisiert bestätigt und somit die Dienstleistung freigeschaltet oder ggf. verweigert (z.B. bei Ausweissperrungen) wird.

Der Zugriff auf die Daten erfolgt in verschlüsselter Form und ohne dass Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind, wenn Sie sich auf den Seiten der externen Dienstleister anmelden und Ihre persönlichen Login-Daten eingeben (z.B. Onleihe). Es gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der externen Dienstleister, denen Sie ausdrücklich zustimmen müssen.

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieses Onlineangebotes Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Cover-Abbildungen oder Medientipps oder sonstige Datenbanken oder Angebote eingebunden werden. Dies setzt teilweise voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Ohne die IP-Adresse lassen sich die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern.

Zur Abwicklung von Bezahlvorgängen über das Internet (E-Payment) nutzen wir die Servicedienstleistungen des Dienstleisters ekom21 – KGRZ Hessen. Die während des Verarbeitungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten dienen ausschließlich der Auftragsbearbeitung und Auftragsverarbeitung. Die Datenspeicherung erfolgt grundsätzlich nur, soweit es für den speziellen Fall notwendig ist. Der für den Betrieb der Anwendung zuständige Dienstleister ekom21 erhebt Daten über jeden Zugriff auf den Online-Service in Form sogenannter Serverlogfiles. Die ekom21 verwendet diese Serverlogfiles ausschließlich für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und Optimierung des Angebots. Die ekom21 behält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Für den Service des E-Payment werden die von Ihnen eingetragenen Daten automatisiert verarbeitet und an die fachlich zuständigen Bereiche in der Verwaltung zur Bearbeitung weitergeleitet.

Verantwortlich für die Einhaltung und Kontrolle der Datenschutzpflichten im Hinblick auf die von Ihnen genutzten Angebote von externen Dienstleistern ist die/der Datenschutzbeauftragte des jeweiligen Anbieters.

## **8. Speicherdauer und Löschung von Daten**

Eine personenbezogene Historie über das Ausleihverhalten und die Mediennutzungen erfolgt nur, wenn der/die Nutzer/in über eine Freischaltung im Benutzerkonto einer Speicherung ausdrücklich zustimmt. Grundsätzlich werden nach Abgabe eines ausgeliehenen Mediums die entsprechenden Daten vom Nutzerkonto automatisch gelöscht. Eine Rückverfolgung des letzten und vorletzten Entleihers über ein ausgeliehenes und abgegebenes Medium ist nur vom Personal der Stadtbücherei über einen begrenzten Zeitraum von 8 Wochen zwecks Feststellbarkeit von möglichen Schadenersatzansprüchen (z.B. bei Beschädigungen) einsehbar. Nach diesem Zeitpunkt erfolgt eine automatische Protokolllöschung.

Offene Gebührenvorgänge und Gebührenanzeigen werden nach vollständiger Bezahlung sofort vom Gebührenkonto des Nutzers gelöscht. Eine interne Protokollierung der Gebühren- und Bezahlvorgänge erfolgt nur im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen und zum Zweck der Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen und der Vermeidung von Verjährungsfristen.

Ihr Nutzerkonto können Sie jederzeit gegenüber uns kündigen. Der Bibliotheksausweis wird sofort nach Kündigung ungültig und verliert sämtliche Funktionalitäten. Die endgültige Löschung der Stammdatensätze erfolgt aufgrund notwendiger statistischer Auswertungen spätestens zum 31.01. des nachfolgenden Jahres.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Nutzerkonto mit einer Frist von 4 Wochen zu kündigen, soweit Sie das Konto mehr als 10 Jahre nicht aktiv genutzt haben. Nach Ablauf von 10 Jahren wegen Inaktivität (d.h. es wurde kein Medium entliehen) werden sämtliche Stammdatensätze im Rahmen einer jährlichen Datenbereinigung gelöscht und der Bibliotheksausweis ist ungültig.

Persönliche Daten, die im Rahmen einer Online-Anmeldung gespeichert worden sind, werden nach Ablauf von drei Monaten aus dem System gelöscht, wenn durch den/die Nutzer/in keine Registrierung vor Ort in der Stadtbücherei erfolgt ist.

## **9. Weitergabe Ihrer Daten**

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir hierzu aufgrund des geltenden Rechts berechtigt oder verpflichtet sind. Gleiches gilt, wenn wir Ihre Daten von Dritten erhalten.

Eine Berechtigung liegt auch dann vor, wenn Dritte die Daten in unserem Auftrag verarbeiten: Wenn wir unsere Geschäftstätigkeiten (z.B. Betrieb der Website, Angebotsanpassung, Support, Datenanalyse und gegebenenfalls Datenbereinigung, Zahlungsabwicklung) nicht selbst vornehmen, sondern von anderen Unternehmern und Behörden vornehmen lassen, und diese Tätigkeiten mit der Verarbeitung Ihrer Daten verbunden ist, sind diese Unternehmen verpflichtet, die Daten nur für die uns rechtlich erlaubten Zwecke zu verwenden. Wir sind befugt, diese Unternehmen insoweit zu kontrollieren.

Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) an die städtische oder eine andere Vollstreckungsbehörde oder einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

## **10. Datensicherheit**

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten über unsere Dienstleister in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist.

Im Rahmen Ihrer Anmeldung für die Kontofunktionen werden Ihre personenbezogenen Daten verschlüsselt übertragen. Hierzu verwenden wir insbesondere die Verschlüsselungstechnologie SSL (Secure Socket Layer). Bitte berücksichtigen Sie, dass wir uns zwar bemühen, eine sichere und zuverlässige Website für Nutzer zur Verfügung zu stellen, ein Zugriff Dritter jedoch nicht 100%ig ausgeschlossen werden kann.

Bitte beachten Sie, dass bei der Kommunikation per E-Mail keine vollständige Vertraulichkeit und Datensicherheit gewährleistet ist. Wir empfehlen daher bei vertraulichen Informationen den Postweg.

## **11. Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Widerspruch, Widerruf, Beschwerde)**

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich innerhalb von vier Wochen Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck die Speicherung erfolgt. Zu diesem Zweck erhalten Sie von uns einen Datenschutzbericht, der in einer übersichtlichen Form darstellt, welche Daten aktuell über Sie gespeichert sind.

Darüber hinaus sind Sie berechtigt, unrichtige Daten korrigieren und Daten sperren oder löschen zu lassen oder Daten teilweise selbst zu korrigieren oder zu löschen, soweit die Speicherung falsch, unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Zudem haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die

Zukunft jederzeit zu widerrufen. Ihr jeweiliges Anliegen können Sie durch Nutzung der in Ziff. 1 genannten Kontaktdaten an uns richten.

Ferner können Sie den Datenverarbeitungen widersprechen. Bei einem Widerspruch kann die Nutzung der Dienstleistungen ggf. teilweise oder ganz durch die Stadtbücherei verweigert werden.

Neben den zuvor genannten Rechten haben Sie außerdem grundsätzlich das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

## **12. Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten**

Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten:

Magistrat der Universitätsstadt Marburg

Fachdienst Prüfungsamt

- Behördlicher Datenschutz -

Telefon: 06421 201-1092

E-Mail: [datenschutzbeauftragte@marburg-stadt.de](mailto:datenschutzbeauftragte@marburg-stadt.de)

# Datenschutzerklärung OnleiheVerbundHessen (OVH)

Die Stadtbücherei Marburg ermöglicht die Online-Nutzung digitaler Inhalte verschiedener Anbieter und kooperiert dazu teilweise mit externen Dienstleistern. Im Falle der Nutzung dieser Dienste werden nach Eingabe durch den Bibliothekskunden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Bibliotheksausweisnummer
- Bibliothekspasswort
- Name der Bibliothek

Folgende Informationen werden ohne Ihr Zutun an die Anbieter weitergegeben:

- Status des Bibliotheksausweises (nutzungsberechtigt für digitale Angebote, gültig oder ungültig)
- Datum des Zugriffs
- bei Medien mit Altersbeschränkungen die Altersgruppe zur Prüfung der Nutzungsberechtigung

Es gelten jeweils die Datenschutzbedingungen des Dienstes, der genutzt wird.

Die Stadtbücherei Marburg arbeitet mit folgenden Dienstleistern und Anbietern zusammen:

1) **divibib GmbH** : Bismarckstr. 3, 72764 Reutlingen  
<https://www.divibib.com/divibib-gmbh/datenschutzerklaerung-der-divibib-gmbh/c-1710>

Über die divibib GmbH können folgende Dienste genutzt werden.

a. **eKidz** : eKidz.eu GmbH Steinstraße 3 81667 München  
<https://ekidz.eu/de-de/privacy>

b. **Lingua TV** : Lingua TV GmbH Bützowstr. 12 10407 Berlin  
<https://www.linguatv.com/datenschutz.html>

c. **LinkedIn** : LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2 Ireland  
<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

d. **Onleihe** : divibib GmbH, Bismarckstr. 3, 72764 Reutlingen  
[https://hessen.onleihe.de/verbund\\_hessen/frontend/content,0-0-0-105-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html](https://hessen.onleihe.de/verbund_hessen/frontend/content,0-0-0-105-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html)

e. **Zeit-Akademie** : Zeit-Akademie GmbH, Speersort 1 20095 Hamburg  
<https://datenschutz.zeit.de/akademie>

2) **Munzinger-Archiv GmbH** Albersfelder Str. 34 88213 Ravensburg  
<https://www.munzinger.de/corporate/datenschutz/>

Über die Munzinger-Archiv GmbH können folgende Dienste genutzt werden:

- a. **Memo Wissen** : Dorling Kindersley Verlag GmbH Arnulfstraße 124 80636 München  
<https://www.dorlingkindersley.de/datenschutz/c-245>
- b. **Duden Basiswissen Schule** : Cornelsen Verlag GmbH Mecklenburgische Straße 53 14197 Berlin  
<https://www.duden.de/service/datenschutz>
- c. **Duden Sprachwissen** : Cornelsen Verlag GmbH Mecklenburgische Straße 53 14197 Berlin  
<https://www.duden.de/service/datenschutz>
- d. **Naxos** : Naxos Deutschland Musik & Video Vertriebs-GmbH Gruber Straße 46 b 85586 Poing  
<https://www.naxos.de/Datenschutzerklaerung>
- e. **Munzinger Personen** : Munzinger-Archiv GmbH Albersfelder Str. 34 88213 Ravensburg  
<https://www.munzinger.de/search/datenschutz.jsp>
- f. **Munzinger Sport** : Munzinger-Archiv GmbH Albersfelder Str. 34 88213 Ravensburg  
<https://www.munzinger.de/search/datenschutz.jsp>
- g. **Munzinger Pop** : Munzinger-Archiv GmbH Albersfelder Str. 34 88213 Ravensburg  
<https://www.munzinger.de/search/datenschutz.jsp>
- h. **Munzinger Länder** : Munzinger-Archiv GmbH Albersfelder Str. 34 88213 Ravensburg  
<https://www.munzinger.de/search/datenschutz.jsp>
- i. **Munzinger Chronik** : Munzinger-Archiv GmbH Albersfelder Str. 34 88213 Ravensburg  
<https://www.munzinger.de/search/datenschutz.jsp>
- j. **Munzinger Gedenktage** : Munzinger-Archiv GmbH Albersfelder Str. 34 88213 Ravensburg  
<https://www.munzinger.de/search/datenschutz.jsp>
- k. **PressReader** : PressReader International Limited 77 Sir John Rogersons Quay Dublin W02 VK 60 Ireland  
<https://care.pressreader.com/hc/en-us/articles/205818089-Privacy-Policy>
- 3) **HeLiMa Hessischer Lizenzmanager**, Hochschule Rhein-Main Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken, Rheinstr. 55-57 65185 Wiesbaden  
<https://www.bibliotheken-hessen.de/datenschutzhinweise.html>

Über HeLiMa können folgende Dienste genutzt werden:

- a. **Polylino** : LIT Deutschland GmbH, Sponholzstrasse 40, 12159 Berlin  
<https://www.ilteducation.com/de/datenschutz>

- b. **phase6** : phase6 GmbH Neue Schönhauser Straße 16 10178 Berlin  
<https://www.phase-6.de/classic/datenschutz>
- c. **RiffReporter** : Riffreporter die Genossenschaft für freien Journalismus eG  
Buchtstr. 12 28195 Bremen  
<https://www.riffreporter.de/de/datenschutz>
- d. **Sofatutor** : Sofatutor GmbH Grüneberger Str. 54 10245 Berlin  
<https://www.sofatutor.com/legal/datenschutz>
- e. **Tigerbooks** : Tiger Media Deutschland GmbH, Eppendorfer Baum 23, 20249  
Hamburg  
<https://tiger.media/datenschutz>
- 4) **Brockhaus** : NE GmbH | Brockhaus, Rosental 4, 80331 München  
<https://start.brockhaus.de/info/datenschutzerklaerung/>
- 5) **filmfreund** : filmwerte GmbH Dianastr. 44 14482 Potsdam  
<https://www.filmfreund.de/de/privacy-policy>
- 6) **Freegal** : Library Ideas, LLC PO Box 9 Vienna, VA  
<https://www.freegalmusic.com/privacy-policy>