



# Actions mises en œuvre pour la lutte contre les violences conjugales

L'approche de la ville de Poitiers et  
ses partenaires

## QUELQUES MOTS SUR LA VILLE DE POITIERS



Poitiers est une ville de la Région Nouvelle Aquitaine située dans le Département de la Vienne, à 340km de Paris.

La population totale de la ville de Poitiers est de 90 590 habitants (chiffre INSEE 1er janvier 2019, basé sur la population 2016)

# QUELQUES CHIFFRES SUR LES PRISES EN CHARGE DE VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

## A l'échelon national Français:

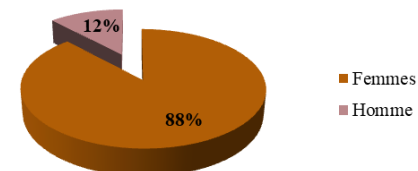
En 2018, selon l'étude nationale Française sur les morts violentes au sein du couple, réalisée par la délégation aux victimes du Ministère de l'Intérieur, 180 personnes ont été tuées dans le cadre de violences conjugales:

- 121 féminicides comptabilisés, (soit une femme tous les 2,8 jours). Sur les 121 femmes tuées par leur partenaire officiel, 47 avaient subi des violences antérieures.
- 28 hommes ont été tués par leur (ex)-partenaire « officiel » ou « non officiel ». Sur les 28 hommes tués par leur partenaire, 15 étaient auteurs de violences.
- 21 enfants mineurs ont été tués, dont 5 tués par leur père en même temps que leur mère et 16 tués dans le cadre de violences conjugales sans qu'un autre parent ne soit tué.

Moins de 1 victime sur 5 dépose plainte et près de la moitié des victimes n'effectue pas de démarches auprès des professionnels de l'accompagnement ou d'associations.

## A l'échelon local: (chiffres issus du Grenelle des violences conjugales de Poitiers du 18 octobre 2019, Préfecture de la Vienne)

De janvier à septembre 2019, le Département de la Vienne compte 571 victimes de violences au sein du couple soit 503 femmes et 68 hommes. 74% de ces violences sont des coups et blessures volontaires, 22,5% sont des menaces et chantages, 3,3% sont des viols ou violences sexuelles et 0,2% sont des homicides, tentatives d'homicides et coups/blessures mortels.



Il est constaté une hausse de 9,4% des violences conjugales au niveau départemental par rapport à la même période en 2018.

## UNE APPROCHE LOCALE GLOBALE ET PLURIDISCIPLINAIRE

La lutte contre les violences conjugales ne peut pas être envisagée sous un seul prisme d'intervention. Il est primordial d'aborder la thématique avec une vision pluridisciplinaire relevant aussi bien des aspects sécuritaires, sociaux, économiques, judiciaires et sanitaires. De plus, il apparaît important, pour lutter efficacement contre ces violences, d'aborder la prise en charge tant des victimes que des auteurs et de développer également une approche envers les témoins.

C'est ainsi qu'un partenariat riche s'est construit à Poitiers, permettant d'appréhender de façon globale les situations, en mettant œuvre les actions présentées ci-après (liste non exhaustive).

# LES ENGAGEMENTS DE LA VILLE DE POITIERS DANS LA LUTTE CONTRE LES VIOLENCES CONJUGALES

**La ville de Poitiers et la Communauté urbaine de Grand Poitiers ont souhaité inscrire, dans leurs politiques publiques, leurs engagements dans la lutte contre les violences conjugales.**

- ❖ Inscription de la lutte contre les violences conjugales dans la Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance 2018-2022 de Grand Poitiers

Dans sa stratégie territoriale, Grand Poitiers a souhaité réaffirmer son implication en inscrivant la lutte contre les violences conjugales dans ses axes prioritaires d'actions. La collectivité soutient les acteurs œuvrant à la prise en charge des victimes et des auteurs de violences au sein du couple et ce, sur l'ensemble des champs d'intervention (accès au droit, à la santé, écoute, accompagnement social...). Elle participe à la mise en œuvre d'actions de prévention ainsi que de prise en charge.

- ❖ Inscription des violences intrafamiliales et conjugales comme enjeu de santé publique dans le volet santé du Contrat de Ville, prolongé jusqu'en 2022 et du Contrat Local de Santé de Poitiers (2018-2022)

Les signataires du Contrat Local de Santé de Poitiers ainsi que la Politique de la Ville souhaitent accentuer l'information donnée sur les violences conjugales et intrafamiliales pour un meilleur repérage et une meilleure orientation des victimes par des sessions de formation professionnelle.

# UNE APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE

## LES RÉSEAUX PROFESSIONNELS « VIOLENCES CONJUGALES »

Le territoire de la Vienne est sectorisé en 5 réseaux de professionnels œuvrant dans le champ des violences conjugales dont 1 sur la ville de Poitiers.

Ces réseaux pluridisciplinaires réunissent, des villes, institutions, associations, travailleurs sociaux, médecins, avocats, chercheurs, enseignants...

Le réseau « violences conjugales » de Poitiers se réunit tous les 3 mois afin de partager, une expertise globale et de construire un maillage partenarial important et de qualité.

Le réseau « violences conjugales » a pour objectifs:

- Sensibiliser les professionnels à la thématique des violences conjugales (comment intervenir/ qui interpeller/ vers qui orienter les personnes)
- Créer une interconnaissance des professionnels afin de faciliter les prises en charges
- Partager les situations complexes pour éviter l'isolement d'un professionnel face aux situations
- Analyser les pratiques
- Développer un rôle de plaidoyer local afin de faire remonter les difficultés rencontrées par les professionnels.

# UNE APPROCHE GLOBALE: VICTIME/AUTEUR/TÉMOINS



## I – La prise en charge sociale des victimes :

- **Travailleurs sociaux en commissariat**

2 travailleurs sociaux sont installés au commissariat de Poitiers. Ces intervenants sociaux peuvent être saisis soit lors du dépôt de plainte ou d'une main courante soit suite à l'intervention des services de police mais également par des professionnels ayant connaissance de la situation. Ils sont saisis principalement pour des problématiques de violences (physiques, psychologiques et sexuelles) qui représentent 45 % des situations orientées ainsi que des faits de harcèlement et de conflits (principalement intrafamiliaux) pour 25 %.

### Objectifs de l'action des travailleurs sociaux:

- l'accueil social
- l'écoute
- l'orientation des victimes et des auteurs vers les différentes structures susceptibles de les aider et/ou de les prendre en charge.

En 2019, les travailleurs sociaux au commissariat à Poitiers, ont traité 290 situations et 417 personnes ont été reçues. Sur ces 290 situations, 127 étaient déjà connues des services sociaux. 87% des personnes reçues étaient des femmes dont 40% étaient âgées de 18 à 25 ans.

- **Points écoutes et accès au droit / accueil de jour associatif**

En compléments du travail d'accompagnement social effectué au commissariat, plusieurs partenaires associatifs dont le Centre d'Information sur Les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) de la Vienne, ont mis en place des points d'accès au droit, des temps d'écoute par téléphone ou entretiens individuels ainsi qu'un accueil de jour pour les victimes de violences conjugales.

Tous les intervenants sont membres du réseau « violences conjugales » de Poitiers.



## II – La prise en charge du psychotraumat des victimes de violences

En complément des aspects sociaux de la prise en charge, le territoire de la ville de Poitiers bénéficie d'une structure régionale permettant la prise en charge du psychotraumat enduit par les violences.

Dirigé par le Dr Mélanie VOYER, Psychiatre et médecin légiste, le Centre Régional de psychotraumatologie a été créé en septembre 2019

### Objectifs du centre de psychotraumatologie

- **Harmoniser la prise en charge des victimes**
  - Victimes de violences conjugales
  - Victimes d'accidents et de catastrophe
  - Enfants et adolescents
  - Population migrante
  - Professionnels exposés
- **Fédérer l'ensemble des professionnels concernés**
- **Structurer des parcours de soins :**  
Permettant une prise en charge globale des victimes  
(Somatique, Psychologique, Sociale, Judiciaire)

### Prise en charge spécialisée en psychotraumatologie

- Patient > 18 ans
- Tout type d'évènement traumatique et quelque soit l'ancienneté du trauma
- Techniques thérapeutiques validées scientifiquement pour la Prise en charge
- Thérapies brèves: 10 séances en moyenne.
- Prise en charge individuelle et groupale.
- Lieu dédié pour la prise en charge





### III – La prise en charge des victimes par l’hébergement d’urgence et l’accompagnement au relogement

Il existe 28 places d’hébergement d’urgence dédiées aux victimes de violences conjugales dans le département de la Vienne, réparties en :

- 7 appartements dont 2 appartements sécurisés (intégration à un Centre d’Hébergement et de Réinsertion Sociale associatif)
- 1 maison en colocation (huit places).

Selon les chiffres de la filière de lutte contre les exclusions de la Croix Rouge Française dans la Vienne, en 2019, 334 personnes ont été mises à l’abri dans le cadre de violences conjugales correspondant à :

- 988 nuitées d’hôtel ont été financées
- 800 nuitées dans la maison d’accueil
- 3899 nuitées en appartement d’urgence.

Ces chiffres sont représentatifs des situations d’urgence vécues par les victimes de violences qui nécessitent une mise à l’abri et un accompagnement spécifique pluri professionnel.

Afin de faciliter le relogement de victimes, il existe également 6 logements en intermédiation locative. L’intermédiation locative est un système permettant, à travers l’intervention d’un tiers social (opérateur, organismes agréé par l’État ou association), de sécuriser et de simplifier la relation entre le locataire et le bailleur.

Elle repose sur un principe solidaire : les logements sont loués à des personnes en grande précarité, sortant par exemple des dispositifs d’hébergement et ne trouvant pas de logement sur le marché.

#### **Le dispositif de Téléphone grave danger:**

Lorsqu’un hébergement n’est pas envisagée ou en complément, les victimes peuvent bénéficier, sous certaines conditions, du dispositif de « téléphone grave danger ». Il s’agit d’un téléphone portable muni à l’arrière d’un bouton d’urgence spécial permettant de joindre une plateforme d’assistance dédiée et d’être immédiatement géolocalisé.

8 téléphones sont attribués dans la Vienne.

# LA PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES

## I - Les stages « auteurs de violences conjugales »

Le droit Français prévoit notamment la possibilité, pour un magistrat, de prononcer une mesure judiciaire spécifique aux auteurs de violences conjugales: les stages « auteurs de violences conjugales ».

Le stage permet d'apporter une réponse pénale adaptée aux personnes auteurs de violences commises à l'encontre du conjoint, du concubin ou du partenaire lié par un PACS, ou se livrant à du harcèlement au sein du couple ou entre ex conjoint, concubin ou partenaire d'un PACS, à l'exclusion des infractions s'inscrivant dans le cadre de la parentalité » (loi du 4 août 2014, dite loi pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes).

Ce stage peut être prononcé en pré-sententiel (alternative aux poursuites), en post-sententiel (peine principale, peine complémentaire, contrainte pénale ou mesure d'aménagement de peine). Le contenu du stage est divisé en plusieurs modules/interventions:

- Juridique
- Social
- Psychologique
- Mise en situation de scènes de violences

Les modules sont réalisés par des intervenants également membres sur réseaux « violences conjugales » de Poitiers.

En 219, 12 stages ont été organisés en pré sententiel (alternative aux poursuites) pour 93 personnes. 93% des stagiaires étaient des hommes.

## II- Le projet de signature d'un protocole de prise en charge des auteurs de violences

Les structures assurant la prise en charge des auteurs de violences conjugales travaillent à la rédaction d'un protocole commun entre elles et les acteurs judiciaires (Tribunal et Procureur de la République). Un tel protocole permettrait de réaffirmer l'importance de la prise en charge des auteurs et de déterminer le modus operandi et les orientations communes dans ce domaine.

# LES ACTIONS EN DIRECTION DES TÉMOINS DES VIOLENCES CONJUGALES

## I - La prise en charge des enfants témoins des violences de leurs parents:

Depuis plusieurs mois, les partenaires du Réseau « violences conjugales » de Poitiers, entament une réflexion sur le sensibilisation et la construction d'actions à destination des enfants témoins de violences. Le centre de psychotraumatologie peut répondre à certains besoins cependant, de nouvelles approches en la matière nécessitent d'être développées.

## II – La sensibilisation des témoins de violences conjugales au travers d'action de prévention primaire:

Durant la période de confinement de mars à mai 2020, la question des témoins des violences était importante à prendre en considération. En effet, pour de nombreuses victimes, le fait de partager 24h/24 le même logement que l'auteur des violences, a énormément complexifié l'alerte et l'appel à l'aide. Cependant, les voisins ou les proches pouvaient connaître ou entendre la situation vécue et alerter les professionnels afin qu'un contact et/ou une prise en charge puisse être tenté(s.)

### • La sensibilisation des témoins via le théâtre de l'invisible « Agir et Alerter »:

En septembre 2019, la ville de Poitiers a commencé à développer des actions auprès des témoins de violences de rue allant du harcèlement aux violences physiques dont celles au sein du couple. Des actions de théâtre de l'invisible ont été menées en soirée dans les rues. Des acteurs jouaient des scènes de violences dans les lieux fréquentés par le public (place principale du centre ville, terrasses de bars...), des agents du service prévention de la ville de Poitiers observaient les réactions des passants, le temps de la mise en scène. A l'issue un débat était engagé.

Le but était d'échanger sur les réactions ou non réactions de chacun et de donner les bons conseils : Agir sans se mettre en danger et Alerter les services de police.

### • La sensibilisation des jeunes aux violences à travers les ateliers « sexporation »

Depuis plusieurs années, la ville de Poitiers met en place une journée de sensibilisation sur les conduites à risques, la contraception... à travers des ateliers sur la santé mais aussi les relations filles/garçons, les discriminations... Dans ce cadre un nouvel atelier a été créé en 2019, intitulé « love/ not love ». Lors de ces ateliers, il est proposé des mises en situations, aux jeunes adolescents qui doivent déterminer si ce sont des situations « love » (relation saine et sans violence) ou « not love » (relation dans laquelle les bases d'égalité et de rapport à l'autre sont anormales). Les situations sont exposées en fonction d'une échelle de violences « le violentomètre ».

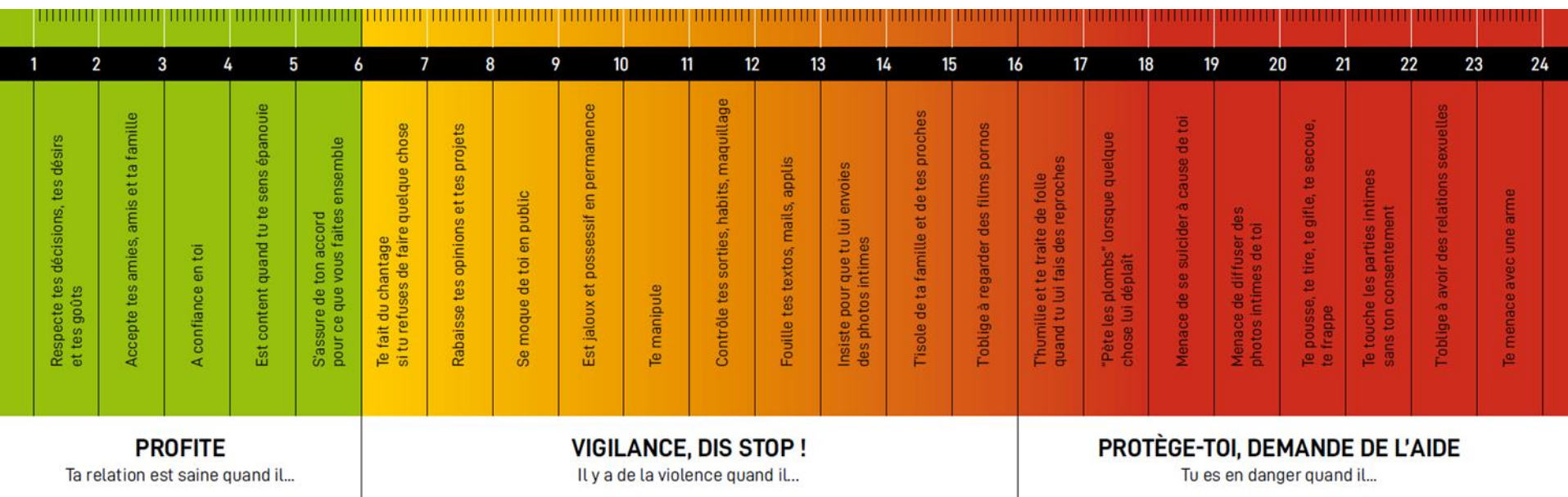
## ACTIONS DE PRÉVENTION PRIMAIRE: SENSIBILISATION AUX VIOLENCES

### THE « VIOLENTOMETRE » IN ENGLISH

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	Respects your decisions and tastes	Accepts your friends and family	Trusts you	Is happy when you feel fulfilled	Gets your approval when making plans together	Ignores you on the days when he is angry	Blackmails you if you refuse to do something	Belittles your opinions and projects	Makes fun of you in public	Manipulates you	Is constantly jealous	Controls your outings, clothes, makeup	Goes through your texts, emails, apps	Insists that you send him intimate photos	Isolates you from your family and friends	Calls you crazy when you reproach him	"Blows a fuse" when he is unhappy about something	Pushes, pulls, slaps, shakes or hits you	Threatens suicide because of you	Touches you intimately without your consent	Threatens to circulate intimate photos of you	Forces you to watch porn	Forces you to have sex	
ENJOY Your relationship is healthy when he...						WARNING. SAY STOP! There is violence when he...										PROTECT YOURSELF. GET HELP You are in danger when he...								

## ACTIONS DE PRÉVENTION PRIMAIRE: SENSIBILISATION AUX VIOLENCES

### LE VIOLENTOMETRE EN FRANÇAIS



# L'évaluation des dispositifs de lutte contre les violences conjugales

## I – Le Grenelle national et local

**Du 3 septembre au 25 novembre 2019 s'est tenu un Grenelle national sur la thématique des violences conjugales à l'initiative de la secrétaire d'Etat chargée de l'Egalité entre les Femmes et Hommes, Marlène SCHIAPPA.**

De ce débat d'ampleur nationale résulte 30 mesures réparties en neuf thématiques. L'objectif implique différents ministères, et s'articule en trois axes :

- Prévenir
- Protéger et prendre en charge
- Punir pour mieux protéger.

A l'échelle départementale un Grenelle a également été organisé par la Préfète et le Vice-procureur, le 18 octobre 2019, réunissant 140 professionnels locaux.

Cette expérience a permis une meilleure connaissance des dispositifs et des partenaires existants.

Une soixantaine de propositions locales sont ressorties des débats sous les thématiques suivantes : la prise en charge psychologique des victimes notamment des enfants, la prévention (repérage), la prise en charge des auteurs, la parentalité, la formation, l'hébergement, la spécificité du milieu rural, la coordination des acteurs, la création d'un lieu unique, la justice.

## II - Les premières mises en œuvre de propositions

- ❖ **Le 23 février 2020, une cellule dédiée à la prise en charge opérationnelle des victimes de violences conjugales a été mise en place dans le département de la Vienne, dans le cadre de la circulaire dite CASTANER du 03 et 20 décembre 2019.**

Cette cellule vise à :

- Dresser un état des lieux départemental, quantitatif et annuel
- Evaluer et coordonner, en lien avec les services du Procureur de la République, la prise en charge et le suivi de cas particuliers : mise en place d'un soutien juridique et de mesures de protection : mise à l'abri, recherche d'hébergement, accompagnement juridique, social et psychologique
- Assurer la transmission de l'information entre les différents intervenants.

- ❖ **La candidature pour l'expérimentation d'un guichet unique**

Le Centre d'Information sur Les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF), membre du réseau « violences conjugales » de Poitiers a postulé à l'appel à projet de l'Etat afin d'expérimenter la création d'un guichet unique assurant une prise en charge globalisée des situations tout en garantissant une approche individualisée des victimes, auteurs et enfants témoins.

## III- Etat des Lieux et création d'un annuaire des partenaires

Dans le cadre d'une mission de stage auprès de la Déléguée Départementale des Droits des Femmes, Angélique REVEST, Educatrice spécialisée et étudiant en Diplôme Universitaire « Violences Faites aux Femmes », a établi un état des lieux qui offre un diagnostic sur les ressources existantes sur le territoire, l'identification des manques, des priorités sur la prise en charge et l'hébergement des victimes de violences au sein du couple. Ce travail sera présenter en septembre 2020.

De plus, un guide / annuaire des ressources existantes sur le territoire à destination des acteurs de terrain est en cours d'élaboration.



## COORDONNÉES

### ANGÉLIQUE SANCHEZ

Coordinatrice du Conseil local de sécurité et de prévention de la  
délinquance de Poitiers et Grand Poitiers

Email: [angelique.sanchez@grandpoitiers.fr](mailto:angelique.sanchez@grandpoitiers.fr)

# MERCI DE VOTRE ATTENTION