

تود مدينة ماربورغ الجامعية تقديم خدمة دعم واستشارة للمستأجرين والمستأجرات. هل لديكم بعض المشاكل في عقود الآجار الحالية؟ هل عندكم بعض المشاكل التي تودون حلها وتحتاجون لذلك المشورة والمساعدة؟ هل يوجد بعض النقاط أو الحاجات التي تودون توضيحها مع المؤجر صاحب العقار وليس لديكم الفكرة كيف ستقومون بذلك؟

> الأشخاص المختصين من قبل دائرة (السكن العادل) ير غبون بمساعدتكم لحل هذه الخلافات وإيجاد الحلول بشكل سلمي مع المؤجرين.

بإمكانكم التوجه إلينا بكل سرور مع اسئلتكم لنساعدكم!

هذا الخدمة لا تشمل استشارة قانونية. تقدم الدائرة من خلال هذا العرض فقط بيان عن الوضع القانوني في حالات الوساطة وعند الحاجة تقوم بتقديم معلومات مناسبة لمحاميين لمساعدتكم.





(السكن العادل - دائرة التحكيم للمستأجرين والمستأجرات (وساطة عادلة)

دائرة التحكيم التابعة لمدينة جامعة ماربورغ تقدم خدماتها بشكل مجاني للمستأجرين والمستأجرات في مدينة ماربورغ. الخدمات مخصصة لسكان مدينة ماربورغ الذين يسكنون لدى جمعيات سكنية أو لدى مستأجرين خصوصيين. الأشخاص المحكمين هم أشخاص يقدمون الاستشارة والوساطة. هدفنا هو حل الخلافات وإيجاد الحلول مع كل الأطراف بالتراضي.

يقدم الأشخاص المختصون الدعم لكم في حال وجود صراعات ومشاكل بعقود آجاركم الحالية. نرغب بتجنب الأعباء البيروقر اطية من خلال:

- النظرة الحيادية المستقلة لكل حالة بشكل مستقل
 - تقييم آراء كل الطرفين بشكل حيادي
 - مقارنة الخسائر, الأعباء والعوامل المادية
- النطق بالحل المناسب في كل حالة بشكل خاص
 - الوصول لحل عادل

لجنة التحكيم -السكن العادل- مجلس بلدية مدينة جامعة ماربورغ القسم الاجتماعي وخدمة المسكن لحنة التحكيم – السكن العادل -Friedrichstraße 36, Büro -1.18 35037 Marburg



fair-wohnen@marburg-stadt.de: البريد الالكتروني www.marburg.de/fair-wohnen : الموقع الالكتروني

اوقات الاتصال

 \rightarrow اوقات الاتصال: يوم الاثنين، الاربعاء و الخميس من الساعة 5 الى 6 مساء \rightarrow المواعيد الشخصية حسب الاتفاق

الأشخاص المختصين / المحكمين

- Helmut Fiedler
- Janina Werth
- Bettina Böttcher-Dutton
- وغيرهم من متطوعين •

